

Privacy Policy

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/03 in materia di protezione e trattamento dei dati personali informiamo che S.B.S. Consulting di Silvia E.A. Siminelli (qui di seguito anche S.B.S. Consulting), in qualità di Titolare del sito internet e del trattamento dei dati garantisce che gli eventuali dati personali volontariamente indicati dal Fruitore nei moduli di invio e-mail all'interno del sito web (per esempio nome, cognome, recapito telefonico personale o aziendale, eventuale indirizzo personale o aziendale, eventuale Codice Fiscale o P.IVA, e-mail) saranno unicamente trattati per i seguenti scopi:

- . elaborazione di preventivi, ordini, conferme d'ordine, contratti, fatture
- . fornire risposta, informazioni al richiedente in merito ai servizi offerti da S.B.S. Consulting
- . svolgere le proprie attività di servizi richiesti dai Clienti stesso inerenti Diagnosi, Analisi, Consulenza di Direzione, Strategic Corporate/Competitive Marketing, Marketing tradizionale e/o digitale, Consulenza aziendale, Consulenza in materia di digitalizzazione, GDPR, Internazionalizzazione tradizionale e/o digitale, nonché di Project Management e di Implementazione di Progetti elaborati da S.B.S. Consulting per il Cliente stesso
- . fornire risposta in merito a test di valutazione propria conoscenza della lingua inglese; fornire risposta e informazioni in merito ai servizi linguistici offerti da S.B.S. Consulting

Le risposte saranno fornite per e-mail oppure per telefono se necessitano maggiori approfondimenti.

- . pagamenti effettuati a mezzo banca sono direttamente trattati dalla banca di appoggio ed S.B.S. Consulting non si assume alcuna responsabilità in merito al trattamento di dati da parte di terzi. Vedere privacy policy della banca).
- . una nota a parte in merito alle richieste di informazioni commerciali (solo su Società e non su Persona Privata e/o Professionisti) inoltrate dai fruitori del sito sia che essi siano Clienti o potenziali. Servizio inteso prevalentemente collegato a progetti integrati di servizi nell'ambito di valutazioni ampie a supporto delle scelte del Cliente di S.B.S. Consulting date le caratteristiche dello Studio S.B.S. Consulting. Tali richieste sono trattate seguendo il Codice Deontologico predisposto da A.N.C.IC. (Associazione Nazionale tra le imprese di Informazioni Commerciali) in merito alla Informativa sul trattamento dei dati personali/aziendali per finalità di informazione commerciale G.U. n 238 del 13.10.2015 approvata dal Garante, ciò anche se S.B.S. Consulting non aderisce al portale dell'Associazione. Lo scambio di informazioni avviene solo e strettamente per via confidenziale tra S.B.S. Consulting e il Richiedente. S.B.S. Consulting non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo improprio delle informazioni, né sui dati che emergono da fonti pubbliche ufficiali che consentono di redigere un rapporto informativo su aziende. S.B.S. Consulting inoltre non effettua alcun tipo di indagine a scopo commerciale su persone fisiche, privati e su Professionisti, rispettando le normative in vigore in materia di privacy. Le fonti utilizzate pubbliche ed ufficiali sono le Camere di Commercio, i pubblici registri, elenchi e archivi pubblici o contenuti in atti o documenti pubblici generalmente accessibili tra i quali anche fonti di testate giornalistiche cartacee o su web consultabili da chiunque. Le informazioni possono essere richieste anche in forma di liste per settori o categorie per attività di analisi dei mercati, scopi di marketing e commerciali per conto del richiedente, in relazione ai servizi offerti da S.B.S. Consulting con finalità di analisi di mercato, competitor, opportunità di partnership. S.B.S. Consulting non è responsabile dell'utilizzo dei dati da parte del fruitore del servizio. Le informazioni raccolte sono elaborate unicamente dalla Titolare all'interno dello Studio tramite supporti informatici e cartacei e provengono da fonti unicamente ufficiali e pubbliche; successivamente sono archiviate e conservate adottando criteri che garantiscono sicurezza e riservatezza. I dati sono conservati per un anno. E' esclusa l'acquisizione di dati sensibili e di informazioni coperte da segreto industriale e aziendale.

Ulteriori informazioni in materia di privacy relativamente alle Informazioni Commerciali sono reperibili sul portale: www.informativaprivacyancic.org. In materia di Codice Deontologico è possibile fare riferimento a www.garanteprivacy.it

I dati che potrebbero essere richiesti e trattati possono essere i seguenti:

nome, cognome, recapiti telefonici aziendale e/o personale, eventuale indirizzo personale o aziendale, eventuale Codice Fiscale o P.IVA, e-mail. Si riferiscono solo a Società o a Professionisti.

Per quanto riguarda le attività di Diagnosi, Analisi, Consulenza, Progettazione sulla base di accordo e consenso sono richiesti altri dati, dettagli, informazioni al fine di consentire lo svolgimento delle attività dello Studio S.B.S. Consulting.

Modalità del trattamento dei dati:

. raccolta, registrazione, elaborazione, organizzazione, archiviazione, conservazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, cancellazione dei dati. I dati sono archiviati e conservati in supporti informatici, in data-base e su supporti cartacei interni allo Studio unicamente elaborati dalla Titolare. Sono adottati pertanto i criteri idonei a garantire sicurezza e riservatezza. Nessun dato viene trasmesso o elaborato da terzi all'interno dello Studio e all'esterno dello Studio. Possono essere trattati solo ed esclusivamente all'interno dello Studio per analisi interne e per statistiche interne riferite all'attività in forma aggregata.

. Tutti i dati sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività relativamente a fornire informazioni sui servizi offerti, mantenere eventuali contatti successivi a mezzo telefono, e-mail, fax, per trasmettere eventuali comunicazioni, newsletter, informazioni a carattere commerciale sui servizi offerti a Clienti attivi o potenziali. I dati sono elaborati per gli adempimenti amministrativi e commerciali quali fatture, per la emissione di preventivi e offerte a Clienti attivi e potenziali.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI:

S.B.S. Consulting ha implementato ragionevoli misure tecniche e organizzative disegnate per la sicurezza di dati ed informazioni personali contro la perdita, l'accesso non autorizzato, l'uso e l'abuso, rivelazione, alterazione e distruzione di dati personali da terzi esterni non autorizzati. Ad ogni modo Internet è un sistema aperto e non si può garantire che terze parti non autorizzate non saranno mai in grado di superare queste misure o di utilizzare informazioni personali per scopi impropri. S.B.S. Consulting ha tuttavia adottato misure che possono limitare eventuali intrusioni e danni.

DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI:

L'interessato ha diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano anche se non ancora registrati, nonché di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; a) degli estremi identificativi del titolare, di eventuali responsabili e rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; b) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati da parte dell'Azienda richiedente. 1. L'interessato ha diritto di revocare il Consenso, di ottenere: a) l'accesso, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati

trattati eventualmente trasmessi in violazione di legge; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 2. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di e-mail in merito a comunicazioni di servizio, promozioni, informazioni inerenti le materie trattate da S.B.S. Consulting (per esempio newsletter), che saranno pertanto inviate solo dietro specifico Consenso del Cliente o del Fruitore dei servizi.

Si informa che Titolare e Responsabile del trattamento dei dati è S.B.S. Consulting di Silvia E.A. Siminelli, Via Palmanova, 213/A – Milano – tel. 02 25 62 949 – info@sbsconsultingstudio.com